

No exercício da sua atividade, a Contamestre compromete-se a:

- Garantir o cumprimento rigoroso dos requisitos legais, fiscais e regulamentares aplicáveis à sua atividade de contabilidade, auditoria e gestão de empresas;
- Assegurar a confiança dos clientes através do cumprimento pontual e conforme dos serviços contratados;
- Digitalizar e monitorizar os seus processos através de indicadores de desempenho, permitindo uma gestão objetiva da produção, do backlog e da automação;
- Reduzir a ocorrência de erros através de regras determinísticas, revisão sistemática e auditoria de padrões de trabalho;
- Melhorar continuamente os seus processos com base em indicadores de qualidade, auditorias internas e no tratamento eficaz de não conformidades, segundo o ciclo PDCA;
- Satisfazer as expectativas dos clientes e demais partes interessadas quanto ao rigor, atualidade e conformidade dos serviços prestados;
- Desenvolver as competências da sua equipa através de formação contínua, valorizando o conhecimento técnico e a atualização regulamentar;
- Proteger a integridade, privacidade e confidencialidade da informação de todos os clientes e partes interessadas;
- Rever anualmente os objetivos da qualidade, garantindo a pertinência contínua desta política;
- Disponibilizar esta política a todos os colaboradores, clientes e fornecedores que a solicitem, nomeadamente no âmbito da contratação de novos serviços.